

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dieser Vertrag legt Folgendes fest:

- Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten;
- unsere gesetzlichen Rechte und Pflichten und
- bestimmte gesetzlich vorgeschriebene Schlüsselinformationen.

In diesem Vertrag:

«Wir», «uns» oder «unser» bezeichnet die Metzgerei Mujo GmbH; «Sie» oder «Ihr» bezeichnet die Person, welche unsere Website nutzt, um Waren von uns zu kaufen.

Wenn Sie Fragen zu diesem Vertrag haben, wenden Sie sich bitte an uns per mail:
info@mujometzgerei.ch

Wer sind wir?

Metzgerei Mujo GmbH,
Hauptstrasse 28,
4952 Eriswil
+41 62 966 17 77

1. EINLEITUNG

1.1 Mit dem Kauf von Waren auf unserer Website erklären Sie sich damit einverstanden, an diesen Vertrag rechtlich gebunden zu sein.

1.2 Dieser Vertrag ist nur in deutscher Sprache verfügbar. Für diesen Vertrag gelten keine anderen Sprachen.

1.3 Durch den Kauf von Waren erklären Sie sich damit einverstanden, an die in diesem Vertrag festgelegten Bedingungen rechtlich gebunden zu sein:

- a. unsere Website-Geschäftsbedingungen und alle Dokumente, auf die darin Bezug genommen wird; und
- b. zusätzliche Bedingungen, die einen Teil dieses Vertrags ergänzen oder ersetzen können. Wir lassen Sie wissen, und geben Ihnen einen Monat im Voraus Bescheid.

Alle oben genannten Dokumente sind Teil dieses Vertrages.

2. INFORMATIONEN, DIE WIR IHNEN GEBEN

2.1 Laut Gesetz besagen die Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013, dass wir Ihnen bestimmte Schlüsselinformationen geben müssen, bevor ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt. Wenn Sie diese wichtigen Informationen sehen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- a) die Bestätigungs-E-Mail zu lesen (siehe Klausel 4.3); oder
- b) kontaktieren Sie uns über die Kontaktdaten auf unserer Seite.

2.2 Die Informationen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, sind ein notwendiger Teil dieses Vertrages.

2.3 Wir können wesentliche Informationen nur ändern, nachdem Sie und wir einen rechtsverbindlichen Vertrag geschlossen haben.

3. IHRE PRIVATSPHÄRE UND PERSÖNLICHEN DATEN

3.1 Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.mujometzgerei.ch>

3.2 Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten sind uns wichtig. Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie behandelt, in der erläutert wird, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, wie und warum wir solche Informationen sammeln, speichern, verwenden und weitergeben, Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und wie Sie uns und Aufsichtsbehörden kontaktieren können, wenn Sie eine Anfrage oder Beschwerde über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

4. BESTELLUNG VON WAREN BEI UNS

4.1 Wir werden Ihnen im Folgenden erklären, wie ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt.

4.2 Bitte lesen und prüfen Sie Ihre Bestellung sorgfältig, bevor Sie sie abschicken. Wenn es irgendwelche Fehler gibt, lassen Sie es uns bitte wissen, damit wir sie korrigieren können.

4.3 Wenn Sie Ihre Bestellung am Ende unseres Online-Checkout-Prozesses aufgeben, bestätigen wir dies per E-Mail. Dies bedeutet jedoch noch nicht, dass Ihre Bestellung angenommen wurde.

4.4 Wir können Sie kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, dass wir Ihre Bestellung nicht annehmen. Dies hat in der Regel folgende Gründe:

- a) die Waren sind nicht verfügbar;
- b) Ihre Zahlung kann nicht autorisiert werden;
- c) die Waren dürfen nicht von uns gekauft werden;
- d) es uns nicht gestattet ist, die Waren an Sie zu verkaufen;
- e) Sie zu viele Waren bestellt haben; oder
- f) bei der Preisfestsetzung oder Beschreibung der Waren ein Fehler aufgetreten ist.

4.5 Wir werden Ihre Bestellung nur dann an die von Ihnen angegebene Adresse liefern, wenn wir eine E-Mail-Bestätigung senden (Bestätigungs-E-Mail). An dieser Stelle:

- a) kommt zwischen Ihnen und uns ein rechtsverbindlicher Vertrag zustande; und
- b) wir versenden die Ware an Sie.

4.6 Sie können über unsere Website einkaufen, wenn Sie unter 18 Jahre alt sind.

5. Preise

Die Waren-Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF); alle Waren-Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Steuern sowie Verpackungs- und Versandkosten. Die Mehrwertsteuer und die Lieferkosten werden beim Bestellen in den Preis einkalkuliert, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben.

Die Metzgerei Mujo GmbH behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuelle Preise auf unserer Website.

6. LIEFERUNG

6.1 Unser Partner für die Zustellung aller Pakete ist Planzer, das Schweizer Transportunternehmen. Für weitere Details siehe <https://www.planzer.ch/>.

6.2 Die Lieferung erfolgt gemäss dem beim Bestellen ausgewählten Lieferdatum.

6.3 Wenn irgendetwas passiert, das ausserhalb unserer Kontrolle liegt; und das voraussichtliche Lieferdatum beeinflusst, werden wir Sie kontaktieren.

6.5 Sofern Sie und wir nichts anderes vereinbaren, werden wir, wenn wir Ihre Waren nicht innerhalb von 30 Tagen liefern können:

- a) Sie es wissen lassen;
- b) Ihre Bestellung stornieren; und
- c) Ihnen eine Rückerstattung gewähren.

6.6 Wenn Sie ein Paket erhalten, geht das Risiko für dessen Inhalt auf Sie über. Nach Erhalt sind Sie als Kunde dafür verantwortlich, die gelieferten Produkte innerhalb von 12 Stunden auszupacken und entsprechend den angegebenen Lagerungshinweisen zu behandeln. Gekühlte und tiefgefrorene Produkte sollten sofort in den Kühlschrank oder Tiefkühlschrank gelegt werden.

6.7 Der Kunde ist nach dem Erhalt des Pakets für die richtige Lagerung und Handhabung verantwortlich. Wenn ein Produkt durch unsachgemässe Lagerung oder Handhabung beschädigt wird oder an Qualität verliert, übernimmt weder Metzgerei Mujo GmbH noch Planzer Paketlieferdienst die Haftung.

6.8 Der Kunde ist dazu verpflichtet, die Kühlbox nach dem Auspacken zurückzugeben. Die Kühlbox entweder unverzüglich zur Abholung bereitstellen oder bei der Lieferung direkt an Planzer zurückgeben. In beiden Fällen muss die beiliegende Rücksendetikette auf die Kühlbox geklebt werden.

6.9 Wenn Sie Waren bestellen müssen, die ausserhalb der Schweiz geliefert werden sollen, kontaktieren Sie uns bitte über unsere Website, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben.

7. LIEFERUNGSBEDINGUNGEN

7.1 Der Mindestbestellwert ist CHF 70.-.

7.2 Die Lieferung erfolgt innerhalb von 24 Stunden nach Zahlungseingang, sofern die Bestellung bis 15:00 Uhr an einem Werktag (Montag bis Freitag) aufgegeben wurde. Die Lieferpauschale beträgt CHF 15.-. Bei Bestellungen, die am Freitag vor 15:00 Uhr eingehen, kann die Lieferung am nächsten Tag (Samstag) erfolgen. Die Lieferpauschale am Samstag beträgt CHF 20.-.

7.3 Wir übernehmen die Lieferkosten für Bestellungen mit einem Warenwert von mindestens CHF 150.-.

7.4 Ab einem Warenwert von CHF 300.- erhalten Sie von uns ein Geschenk.

8. ZAHLUNG

8.1 Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten.

8.2 Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um sicherzustellen, dass alle Informationen, die Sie uns bei der Bezahlung der Waren geben, durch die Verwendung eines verschlüsselten sicheren Zahlungsmechanismus sicher sind. In Ermangelung von Fahrlässigkeit unsererseits, bei Nichteinhaltung dieses Vertrags oder unserer Datenschutzrichtlinie (siehe Klausel 3) durch uns oder bei Verletzung unserer Pflichten nach geltendem Recht sind wir Ihnen gegenüber jedoch nicht rechtlich verantwortlich für Verluste, die Sie erleiden können, wenn ein Dritter unbefugten Zugriff auf Informationen erhält, die Sie uns zur Verfügung stellen.

8.3 Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, wird Ihre Karte sofort belastet.

8.4 Bei allen Kreditkartenzahlungen benötigen wir die Genehmigung des Ausstellers, bevor die Transaktion abgeschlossen werden kann. Zusätzlich zu dieser Massnahme für Sicherheitszwecke, wenn erforderlich, können auch zusätzliche Sicherheitsmassnahmen:

- a) durch ein Visum;
- b) durch Mastercard®SecureCodeTm verifiziert sind

8.5 Falls Ihre Zahlung nicht bei uns eingegangen ist und Sie die Ware bereits erhalten haben, so können Sie:

- a) diese Waren unverzüglich bezahlen, oder
- b) Sie müssen so schnell wie möglich an uns zurücksenden. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie die Waren in Ihrem Besitz behalten, angemessene Sorgfalt walten lassen (einschliesslich der Sicherstellung, dass Sie die mit den Waren gelieferten Anweisungen oder Handbücher befolgen) und sie nicht verwenden, bevor Sie sie an uns zurücksenden.

8.6 Wenn Sie die Waren nicht zurückschicken (z. B. wenn wir sie nicht bezahlt haben), ist es möglich, dass unser Unternehmen das Eigentum an den Gegenständen übernehmen kann. Wir werden auf jeden Fall versuchen, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, um zu klären, ob dies etwas ist, worüber man sich Gedanken machen sollte.

9. WIDERRUF

Lebensmittel können von der Metzgerei Mujo GmbH aus hygienischen Gründen nicht zurückgenommen werden.

10. ART DER WAREN

10.1 Der Consumer Rights Act 2015 gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte (auch bekannt als «gesetzliche Rechte»), zum Beispiel dass die Waren:

- a) von zufriedenstellender Qualität sind;
- b) zweckmässig sind und
- c) mit der Beschreibung, dem Muster oder dem Modell übereinstimmen.

10.2 Wenn Sie bei uns kaufen, stellen wir sicher, dass die Waren mit dem geltenden Recht übereinstimmen.

10.3 Die Verpackung der Waren kann von dem abweichen, was Sie auf unserer Website sehen.

10.4 Wir wissen, dass die Farben, die Sie auf Ihrem Computer sehen, je nach verwendetem Monitor variieren können, daher versuchen wir, die Farbtöne unserer Waren so genau wie möglich zu treffen.

10.5 Alle Waren, die zu reduzierten Preisen, als Überbleibsel oder als minderwertig verkauft werden, müssen als solche gekennzeichnet und verkauft werden. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt, das Sie kaufen, für den vorgesehenen Zweck geeignet ist.

11. ÄNDERUNGEN

Wir behalten das Recht, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Für Sie gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt. Es wird daher empfohlen, die AGB von der Metzgerei Mujo GmbH regelmässig auf unserer Website zu konsultieren.